

Политика конфиденциальности

Редакция от 11 июля 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты информации, получаемой при использовании сайта **aishka-chat.ru** (далее — «Сервис»).

Используя Сервис, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

1. Общие положения

1.1. Политика применяется ко всей информации, которую Сервис получает при использовании сайта.

1.2. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Какие данные мы собираем

При использовании Сервиса могут обрабатываться следующие категории данных:

- имя пользователя;
- имя пользователя и id в мессенджере max
- имя пользователя и id в мессенджере telegram
- история запросов к моделям искусственного интеллекта;
- история диалогов;
- загруженные документы;
- изображения;
- видео;
- аудиофайлы;
- журналы ошибок;
- технические сведения о работе Сервиса;
- платежная информация (в объеме, предоставляемом платежным оператором).

Сервис не хранит данные банковских карт, если их обработка осуществляется платежным провайдером.

3. Цели обработки данных

Персональные данные используются для:

- предоставления доступа к Сервису;
 - регистрации аккаунта;
 - исполнения договора с Пользователем;
 - обработки запросов к моделям ИИ;
 - хранения истории диалогов;
 - технической поддержки;
 - предотвращения мошенничества;
 - обеспечения безопасности;
 - улучшения качества работы моделей;
 - анализа статистики;
 - выставления счетов и обработки платежей;
 - исполнения требований законодательства.
-

4. Использование моделей искусственного интеллекта

Для выполнения запросов Пользователя Сервис может передавать необходимые данные поставщикам моделей искусственного интеллекта.

Передаваемые данные могут включать:

- текст запроса;
- изображения;
- документы;
- историю текущего диалога;
- технические параметры запроса.

Передача осуществляется только в объеме, необходимом для выполнения запроса.

5. Использование файлов Cookie

Сервис может использовать Cookie для:

- авторизации;
- сохранения настроек;
- обеспечения безопасности;
- аналитики;
- улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может отключить Cookie средствами своего браузера, однако это может повлиять на корректную работу отдельных функций.

6. Основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
 - необходимости исполнения Пользовательского соглашения;
 - требований законодательства Российской Федерации;
 - законных интересов Администрации, если это не нарушает права Пользователя.
-

7. Передача данных третьим лицам

Сервис вправе передавать данные:

- поставщикам моделей искусственного интеллекта;
- поставщикам облачной инфраструктуры;
- платежным системам;
- службам технической поддержки;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

Передача осуществляется только в объеме, необходимом для выполнения соответствующих целей.

8. Международная передача данных

Некоторые поставщики моделей искусственного интеллекта могут располагаться за пределами Российской Федерации.

Используя Сервис, Пользователь соглашается с возможной трансграничной передачей данных в объеме, необходимом для обработки запросов.

9. Хранение данных

Данные хранятся только в течение срока, необходимого для достижения целей обработки либо в течение срока, установленного законодательством.

По истечении указанного срока данные подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не требуется законом.

10. Защита информации

Администрация принимает разумные организационные и технические меры для защиты информации, включая:

- использование защищенного соединения (HTTPS);
- разграничение прав доступа;
- мониторинг безопасности;
- защиту серверной инфраструктуры;
- ведение журналов безопасности.

Несмотря на принимаемые меры, абсолютная безопасность передачи данных через Интернет не может быть гарантирована.

11. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
 - требовать уточнения данных;
 - требовать удаления данных, если иное не предусмотрено законодательством;
 - отзываться согласие на обработку персональных данных;
 - обращаться с вопросами и жалобами по вопросам обработки персональных данных.
-

12. Удаление аккаунта

Пользователь вправе удалить свой аккаунт через обращение в службу поддержки.

После удаления аккаунта персональные данные удаляются или обезличиваются, за исключением случаев, когда их хранение обязательно в силу закона или необходимо для исполнения обязательств.

13. Защита детей

Сервис не предназначен для лиц младше возраста, установленного применимым законодательством для самостоятельного предоставления согласия на обработку персональных данных.

Если Администрации станет известно, что персональные данные были предоставлены с нарушением этих требований, такие данные будут удалены в разумный срок.

14. Изменение Политики

Администрация вправе изменять настоящую Политику.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан дополнительно.

Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

15. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться через форму обратной связи либо по контактными данным, опубликованным на сайте.

16. Заключительные положения

Настоящая Политика действует совместно с Пользовательским соглашением.

Если отдельные положения Политики будут признаны недействительными, остальные положения сохраняют свою силу.

Использование Сервиса означает ознакомление и согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности.