

Пользовательское соглашение

Редакция от 11 июля 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между владельцем сайта **aishka-chat.ru** (далее — «Администрация», «Сервис») и любым лицом, использующим сайт и его функциональность (далее — «Пользователь»).

Используя сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, понимает его условия и принимает их в полном объеме.

1. Термины

Сервис — веб-сайт **aishka-chat.ru**, а также все связанные программные компоненты, API, мобильные версии и иные интерфейсы.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее Сервис.

Аккаунт — учетная запись Пользователя.

Контент — любые тексты, изображения, документы, аудио, видео, программный код, запросы (промpts), ответы моделей искусственного интеллекта и иные материалы.

Модель ИИ — модель искусственного интеллекта, предоставляемая Сервисом самостоятельно либо через сторонних поставщиков.

2. Предмет соглашения

Сервис предоставляет Пользователю возможность использовать различные модели искусственного интеллекта для:

- общения в формате чата;
- генерации текста;
- анализа документов;
- генерации изображений;
- генерации видео;
- программирования;
- перевода текста;
- обработки файлов;
- иных функций, доступных в Сервисе.

Функциональность может изменяться без предварительного уведомления.

3. Регистрация

Для использования отдельных функций может потребоваться регистрация.

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию;
- обеспечивать сохранность своих данных для входа;
- незамедлительно сообщать о несанкционированном доступе.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные через его аккаунт.

4. Использование искусственного интеллекта

Пользователь понимает и соглашается, что:

- ответы моделей генерируются автоматически;
- ответы могут содержать ошибки;
- ответы могут быть неточными, устаревшими либо неполными;
- результаты не являются официальной консультацией;
- Сервис не гарантирует правильность ответов.

Ответы ИИ не должны использоваться как единственный источник информации при принятии решений, связанных с:

- медициной;
 - финансами;
 - инвестициями;
 - юриспруденцией;
 - безопасностью;
 - строительством;
 - образованием;
 - иными сферами, где ошибка может причинить ущерб.
-

5. Генерация контента

Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании результатов генерации.

Администрация не несет ответственности за:

- содержание сгенерированного текста;
- содержание изображений;
- содержание видео;
- последствия использования результатов.

Пользователь обязан самостоятельно проверять достоверность информации.

6. Контент пользователя

Пользователь сохраняет права на принадлежащий ему контент.

Размещая запросы, документы или файлы, Пользователь подтверждает наличие необходимых прав на их использование.

Запрещается загружать материалы, нарушающие законодательство или права третьих лиц.

7. Использование данных

Для предоставления услуг Сервис может обрабатывать:

- текст запросов;
- историю диалогов;
- изображения;
- документы;
- технические данные устройства;
- IP-адрес;
- журналы действий;
- сведения об использовании функций Сервиса.

Данные могут использоваться для:

- обеспечения работы Сервиса;
- предотвращения мошенничества;
- повышения качества работы;
- устранения ошибок;
- формирования статистики.

Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности.

8. Передача данных третьим лицам

Для обработки запросов Сервис может передавать необходимые данные сторонним поставщикам моделей искусственного интеллекта.

Передача осуществляется исключительно в объеме, необходимом для выполнения запроса Пользователя.

Используя Сервис, Пользователь соглашается с такой передачей данных.

9. Платные услуги

Часть функций предоставляется на платной основе.

Стоимость услуг указывается в интерфейсе Сервиса.

Оплата означает согласие Пользователя с условиями приобретения соответствующей услуги.

10. Подписка

Сервис может предоставлять подписки.

Подписка предоставляет доступ к дополнительным возможностям, лимитам либо моделям.

Условия подписки отображаются перед оформлением.

11. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Если услуга считается оказанной (например, запрос успешно обработан моделью ИИ), денежные средства могут не подлежать возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

12. Ограничения использования

Запрещается использовать Сервис:

- для нарушения законодательства;

- для распространения вредоносного программного обеспечения;
 - для автоматизированных атак;
 - для спама;
 - для обхода ограничений;
 - для нарушения авторских прав;
 - для получения несанкционированного доступа к данным;
 - для создания незаконного контента;
 - для нарушения прав третьих лиц.
-

13. Блокировка аккаунта

Администрация вправе ограничить либо прекратить доступ Пользователя в случае:

- нарушения настоящего Соглашения;
 - нарушения законодательства;
 - попыток взлома;
 - злоупотребления ресурсами Сервиса;
 - использования автоматизированных средств вопреки правилам.
-

14. Интеллектуальная собственность

Все права на Сервис, его дизайн, программный код, интерфейс, базы данных, товарные знаки и иные объекты принадлежат Администрации либо соответствующим правообладателям.

Использование объектов интеллектуальной собственности допускается только в пределах, предусмотренных законодательством и настоящим Соглашением.

15. Ограничение ответственности

Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is).

Администрация не гарантирует:

- бесперебойную работу;
- отсутствие ошибок;
- соответствие ожиданиям Пользователя;
- доступность отдельных моделей;
- сохранность результатов генерации в течение любого срока.

Администрация не несет ответственности за:

- прямые или косвенные убытки;

- потерю данных;
 - упущенную выгоду;
 - невозможность использования Сервиса;
 - действия сторонних поставщиков моделей ИИ;
 - прекращение работы отдельных моделей.
-

16. Доступность моделей

Администрация вправе:

- заменять модели;
 - изменять стоимость;
 - изменять лимиты;
 - отключать отдельные функции;
 - подключать новых поставщиков.
-

17. Форс-мажор

Администрация освобождается от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

18. Изменение соглашения

Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в любое время.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан дополнительно.

Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с новой редакцией.

19. Прекращение использования

Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время.

Администрация вправе прекратить предоставление доступа при нарушении настоящего Соглашения.

20. Применимое право

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

Все споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. Контактная информация

По вопросам работы Сервиса Пользователь может обратиться через форму обратной связи либо по контактными данным, указанным на сайте.

22. Заключительные положения

Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, остальные положения продолжают действовать.

Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие настоящего Пользовательского соглашения.